

Digitale samenwerking met King

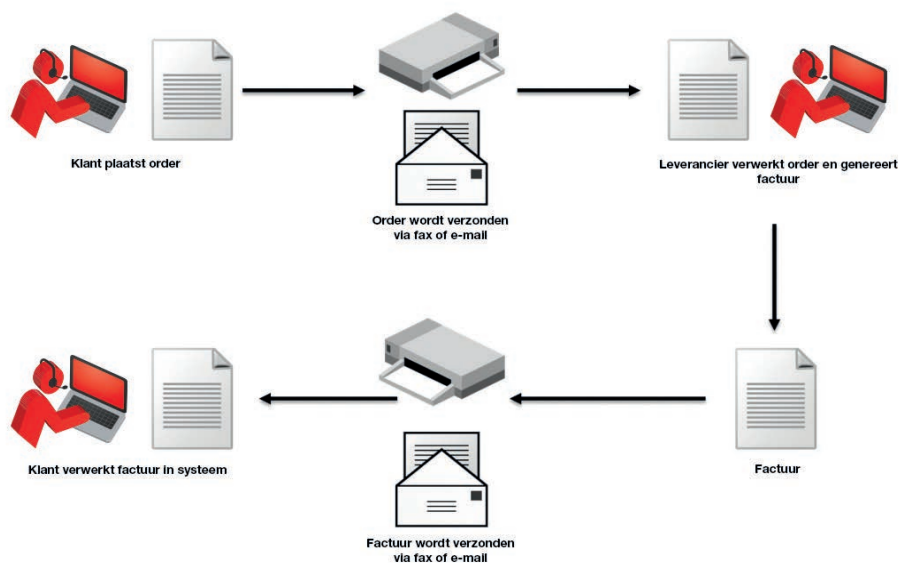
King Nederland is een toonaangevende groothandel op het gebied van facilitaire en medische disposables en hygiëneproducten. Dat zeggen wij niet zomaar. Wij proberen continu onze processen te optimaliseren om het voor u als klant zo eenvoudig mogelijk te maken. Het digitaliseren en automatiseren van onze order- en factuurprocessen is daar een heel belangrijk onderdeel van. Door bepaalde processen en communicatie tussen uw organisatie en King te digitaliseren, bent u er minder tijd mee kwijt, ontstaan er minder menselijke fouten en verlopen de processen sneller. Dat is voor iedereen prettig!

Mogelijkheden

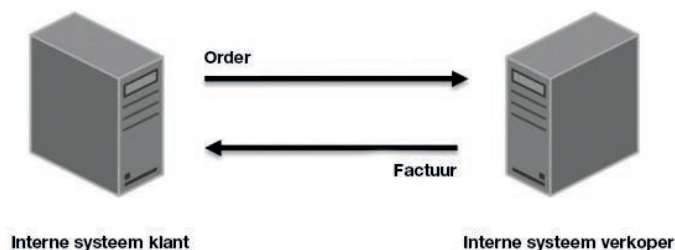
Natuurlijk zijn er heel veel verschillende manieren om digitaal met elkaar samen te werken. We bieden uiteraard de mogelijkheid om te bestellen via onze webshop. Daarnaast bieden we de mogelijkheid om uw interne bestelsysteem te koppelen aan onze order- en factuursystemen. De meeste organisaties maken al in meerdere of mindere mate gebruik van geautomatiseerde processen. King biedt precies de juiste oplossing om perfect aan te sluiten op uw eigen systemen met een EDI-oplossing.

Wat is EDI?

Het elektronisch uitwisselen, van computer naar computer, van data tussen organisaties wordt aangeduid met de afkorting EDI (Electronic Data Interchange). EDI vervangt dus een groot deel van het post-, fax- en e-mailverkeer.



EDI vervangt voor mensen leesbare papieren of elektronische documenten, meestal orders en facturen, voor elektronisch gecodeerde documenten die voor machines leesbaar zijn. Met EDI maakt de zendende computer het bericht en de ontvangende computer interpreteert het bericht, zonder dat hier mensenhanden aan te pas komen.



Elektronische uitwisseling van data kan vrijwel overal. Uiteraard is het van belang goed in kaart te brengen hoe de order- en factuurprocessen nu zijn ingericht en hoe we de processen beter zouden kunnen inrichten. Welke processen willen we automatiseren en welke documenten willen we met elkaar delen?

Hiervoor is het van belang eerst te kijken naar de inkoop bij uw organisatie.

Bestellen

De meeste organisaties hebben hun eigen inkoopstelsel, waarin een bestelling wordt geplaatst. Indien dat niet zo is wordt er meestal gebruikt gemaakt van onze webshop of de bestellingen worden verstuurd per fax of e-mail of telefonisch.

Feitelijk zijn er de volgende mogelijkheden:

- Bestellingen worden in het inkoopstelsel gezet en vanuit hier wordt een order gegenereerd die (meestal als PDF, of geautomatiseerd als XML-bestand) naar King wordt gestuurd
- Bestellingen worden gedaan via het inkoopstelsel, waarbij via OCI (een speciale webshop) een bestelling wordt gedaan. De order wordt vervolgens via PDF of XML naar King verstuurd.
- Bestellingen worden gedaan in de webshop van King
- Bestellingen worden telefonisch, per e-mail of per fax gecommuniceerd aan King.

Een order vanuit een inkoopstelsel kan op twee manieren naar King worden verstuurd, namelijk via een e-mail of via EDI.



Omdat u zelf uw order plaatst in uw inkoopstelsel, lijken de processen al behoorlijk geautomatiseerd. Echter, vaak dient de order die gegenereerd wordt, vervolgens handmatig (via een pdf of zelf een geprinte order per post) te worden verwerkt in ons stelsel. EDI kan ervoor zorgen dat ook dat deel van het proces volledig automatisch verloopt, zodat de kans op fouten tijdens de orderinvoer afneemt en het proces versnelt.

Inkoopstelsels

Organisaties werken met veel verschillende inkoopstelsels. King kan met alle inkoopstelsels een koppeling realiseren.

Naast de koppeling met uw stelsel zodat uw manier van bestellen gedigitaliseerd wordt, is het belangrijk om er gezamenlijk ook voor te zorgen dat de order bij ons elektronisch binnenkomt. Dit kan via een EDI-koppeling. De EDI-koppeling zorgt er voor dat de orders automatisch in ons stelsel terecht komen middels een edifact xml-bestand. Om ervoor te zorgen dat de berichten (meestal orders of facturen) omgezet worden in computertaal, is een EDI-provider (een organisatie die de order of factuur 'vertaalt' naar computertaal) nodig.

OCI

Sommige organisaties vinden het handig om vanuit hun inkoopstelsel te bestellen via een zogenaamde OCI-koppeling. OCI staat voor Open Catalogue Interface. Een OCI-koppeling is een koppeling waarbij de besteller vanuit hun inkoopstelsel een uitstapje maakt naar een externe webshop om de bestelling met meer gemak te plaatsen. De order wordt vervolgens weer terug gezonden naar het inkoopstelsel van de organisatie. Daar wordt de order gecontroleerd en geaccepteerd en vervolgens gaat de order via (bij voorkeur) EDI of via e-mail (als pdf-bestand) naar ons. Ook deze OCI-koppeling kunnen wij, indien gewenst, voor u realiseren!

Facturen

Als u een bestelling hebt geplaatst, volgt daar vanzelfsprekend ook een factuur op. Een factuur gaat nu meestal nog als pdf of als geprinte factuur per post of e-mail van ons naar onze klanten. Dat is natuurlijk zonde van de tijd! Ook het factuurproces kan volledig geautomatiseerd worden met EDI. In de zorg wordt veel gebruikt gemaakt van Invoicesharing, maar er zijn veel meer EDI-providers die dit faciliteren. Deze organisaties bieden een platform dat het mogelijk maakt om facturen met elkaar te delen. Zij zetten de facturen om in de juiste computertaal zodat het ERP-systeem van de ontvangende partij de factuur kan lezen.

Hoe kunnen we een EDI-koppeling realiseren?

Indien u niet via onze reguliere webshop kunt of wilt bestellen, is een EDI-koppeling met ons stelsel aan te raden. Om deze koppeling te maken, neemt onze EDI-specialist contact op met uw IT-afdeling. Hoe de koppeling tot stand komt, hangt af van welk ERP-systeem of inkoopstelsel u hebt. Wij schakelen onze partners in om de koppeling te realiseren.

Om de koppeling te realiseren is het van belang dat alle gegevens correct in zowel onze als uw systemen staan. Denk hierbij aan contactgegevens, locatiegegevens, artikelnummers, prijsgegevens, kostenplaatsen, factuurnummers en eventueel andere belangrijke informatie op uw facturen en orders. Eigenlijk vanzelfsprekend, maar bij elektronische uitwisseling van documenten is extra van belang omdat de order of facturen anders niet door kunnen. Beide partijen committeren zich er dus aan deze gegevens up-to-date te houden.

Vereisten

Waar moet uw organisatie aan voldoen?

- De artikel- en prijsbestanden moeten gesynchroniseerd zijn met die van King (King artikelnummers)
- Uw ERP-systeem moet in staat zijn om EDI-berichten te ontvangen en te verwerken (mogelijkheid om factuur te matchen met order, en na match moet order automatisch doorgeboekt kunnen worden)

Vele klanten gingen u voor!

En dat worden er dagelijks meer. Wij streven ernaar zoveel mogelijk bestellingen en facturen te digitaliseren. U ook? Neem voor meer informatie contact met ons op.

Inkoopstelsels

- ProActive
- E-Size
- GHX
- Leonardo
- T-Blox
- ProCare
- Axserion
- ProQuro
- Inconto
- HubWoo
- AXI





King Nederland

Stephensonstraat 5
4004 JA Tiel

Tel: +31(0)344 673 673
Fax: +31(0)344 624 148
Email: sales@king.nl